

Indholdsfortegnelse

1. AIA - tyverialarmer	2
1.1 Grundabonnement: SBH – Signalbehandling	2
1.2 Tillæg: IP/RIA/GPRS - Signalbehandling via IP, RIA, GPRS eller lignende.....	4
1.3 Tillæg: Til/Fra - Til/Frakoblingskontrol.....	5
1.4 Tillæg: SMS - SMS besked ved alarm og/eller til- og frakobling	6
1.5 Tillæg: SA - Serviceaftale på drift og vedligehold	7
2. SIM - SIM-kort leveret af Jysk Elteknik A/S	8

1. AIA - tyverialarmer

1.1 Grundabonnement: SBH – Signalbehandling

Abonnementsbetingelser for alarmanlæg tilsluttet Jysk Elteknik A/S's kontrolcentral.

Generelt:

- Tilkald af vagtpatrulje som følge af overlast som for eksempel hærværk, indbrud, indbrudsforsøg, brand, torden og lynnedslag (force majeure) og afledninger heraf sker for abonnentens regning. Om nødvendigt udføres midlertidigt skadebegrænsende foranstaltninger, herunder eventuel vagt på alarmadressen, afdækning, anden assistance og reetablering af alarminstallation for abonnentens regning. Ovennævnte skader dækkes normalt af forsikringsselskaberne.
- Abonnenten er forpligtet til at informere Jysk Elteknik A/S, såfremt anlægget er i uorden, og bør regelmæssigt afprøve dette. Kontrolcentralen orienteres før og straks efter afprøvning.
- Jysk Elteknik A/S hæfter ikke for ansvarsskader, som abonnenten kan sikre sig dækning for ved tegning af skadesforsikring i et dansk forsikringsselskab samt for driftstab, tidstab, avancetab eller lignende indirekte tab.
- Abonnementet betales kvartalsvis forud. Betalingen er fakturadato + 21 dage. Anlæg der opstartes i perioden vil blive opkrævet fra nærmeste månedsskrift. Prisen reguleres årligt og er baseret på det af Danmarks Statistik offentliggjorte nettopris indeks¹ (januar 2018 = 100).
- Ved udeblivelse af forfaldne betalinger i mere end 30 dage fra forfaldsdato forbeholder Jysk Elteknik A/S sig retten til at hæve aftalen og indstille egne samt kontrolcentralens ydelser, og i fald alarmanlægget tilhører Jysk Elteknik A/S vil dette blive nedtaget og forsikringsselskabet blive underrettet.

Overvågning:

- Alarmanlægget tilsluttes Jysk Elteknik A/S's kontrolcentral, som overvåger alarmanlægget døgnet rundt.
- Alarmbehandlingen foretages efter den aftalte forholdsordre.
- Eventuelle ændringer i indkodede telefonnumre, herunder kontrolcentralens telefonnumre, som forårsages eller beordres af Teleselskaberne eller af andre end Jysk Elteknik A/S sker for abonnentens regning.
- Kun Jysk Elteknik A/S må flytte, udvide på og nedtage alarmanlægget efter aftale og mod betaling, så længe anlægget er tilkoblet kontrolcentralen.

Aftalens løbetid:

- Abonnementet er uopsigeligt, fra såvel kunden som Jysk Elteknik A/S's side, i løbende måned + 1 år, regnet fra abonnementets begyndelse. Herefter kan abonnementet opsiges med 3 måneders varsel til abonnementsperiodens udløb. Opsigelsen skal være skriftlig og skal fremsendes til info@jyskel.dk.

¹ <https://www.dst.dk/da/Statistik/emner/priser-og-forbrug/forbrugerpriser/nettoprisindeks>

Vagtpatrulje:

- I aftalen indgår udrykningstjeneste til alarmadressen, som udføres af Jysk Elteknik A/S eller af autoriserede vagtpersonale fra Jysk Elteknik A/S's samarbejdspartner. Udrykning sker for abonnentens regning og faktureres til de til enhver tid gældende takster.
- Udrykning finder sted i overensstemmelse med forholdsordren. Forholdsordren er en instruks, der er udarbejdet i samråd med abonnenten, hvorfor det til enhver tid påhviler abonnenten skriftligt at meddele eventuelle ændringer. Jysk Elteknik A/S påtager sig intet ansvar for eventuel misbrug af kodeordet og eventuelle skader heraf. Fejl i forbindelse med alarmbehandlingen berettiger ikke abonnenten til at påberåbe sig aftalen mislighold
- Ved alarmfejl har abonnenten pligt til at afmelde alarmen inden for 1 minut efter alarmen indgået.
- Hvor udrykning skyldes et falsk alarmsignal forhold eller fejl ved teleselskabernes transmission er Jysk Elteknik A/S berettiget til at afkræve abonnenten betaling for udrykning.

1.2 Tillæg: IP/RIA/GPRS - Signalbehandling via IP, RIA, GPRS eller lignende.

Abonnementsbetingelser for alarmanlæg tilsluttet Jysk Elteknik A/S's kontrolcentral via IP/RIA/GPRS.

Generelt:

- Dette abonnement er et supplement til **Grundabonnement: SBH – Signalbehandling**, og dets betingelser gælder ligeledes for dette abonnement.

Overvågning:

- Opkobling til kontrolcentralen sker via IP², RIA³, GPRS⁴ eller lignende.
- AIA anlægget kan overvåges med RIA, hvor det er et krav til AIA installationen.

² Opkobling via internettet

³ Redundant Internet Alarm transmission

⁴ Opkobling via mobilt datanetværk (SIM-kort)

1.3 Tillæg: Til/Fra - Til/Frakoblingskontrol

Abonnementsbetingelser for alarmanlæg tilsluttet Jysk Elteknik A/S's kontrolcentral med til- og frakoblingskontrol.

Generelt:

- Dette abonnement er et supplement til **Grundabonnement: SBH – Signalbehandling**, og dets betingelser gælder ligeledes for dette abonnement.

Overvågning:

- Kontrolcentralen overvåger AIA anlæggets til- og frakoblings status.
- Ved afvigelse i forhold til den aftalte forholdsordre, vil kontrolcentralen kontakte de angivne kontaktpersoner.

1.4 Tillæg: SMS - SMS besked ved alarm og/eller til- og frakobling

Abonnementsbetingelser for alarmanlæg tilsluttet Jysk Elteknik A/S's kontrolcentral med SMS-besked ved alarm og til / frakobling.

Generelt:

- Dette abonnement er et supplement til **Grundabonnement: SBH – Signalbehandling**, og dets betingelser gælder ligeledes for dette abonnement.

Overvågning:

- Ved alarm fra AIA anlægget og/eller til- og frakobling af AIA anlægget vil kontrolcentralen sende en SMS-besked til kontaktpersoner.
- SMS-beskeder sendes til de kontaktpersoner som er angivet i forholdsordren.

1.5 Tillæg: SA - Serviceaftale på drift og vedligehold

Vilkår for service- og vedligeholdelse aftale på AIA anlæg af Jysk Elteknik A/S.

Generelt:

- Denne aftale kan være et supplement til **Grundabonnement: SBH – Signalbehandling**. Såfremt det er et supplement, vil abonnementsbetingelserne for **Grundabonnement: SBH – Signalbehandling** også være gældende for dette.
- Ved udeblivelse af forfaldne betalinger i mere end 30 dage fra forfaldsdato forbeholder Jysk Elteknik A/S sig retten til at hæve aftalen og indstille egne samt kontrolcentralens ydelser, og i fald alarmanlægget tilhører Jysk Elteknik A/S vil dette blive nedtaget og forsikringsselskabet blive underrettet.
- Kun Jysk Elteknik A/S må flytte, udvide på og nedtage alarmanlægget efter aftale og mod betaling, så længe anlægget er tilkoblet kontrolcentralen.
- Jysk Elteknik A/S udfører periodisk serviceeftersyn efter gældende time- og materialer priser. Efter udførelse af serviceeftersynet udarbejdes en servicereport hvor evt. bemærkninger, fejl eller mangler anmærkes.
 - Serviceeftersynet omfatter i det omfang det er muligt, de punkter som er angivet i **Forsikring & Pension – AIA Katalog, fane 120 §30.10**.
 - Hvor AIA anlægget er krævet af et forsikringsselskab, skal serviceeftersynet udføres mindst én gang årligt iht. **Forsikring & Pension – AIA Katalog, fane 120 §30.10**.
 - Hvor AIA anlægget ikke er et krav af et forsikringsselskab, kan kunden til enhver tid frabede sig serviceeftersynet.

Aftalens løbetid:

- Aftalen er uopsigeligt, fra såvel kunden som Jysk Elteknik A/S's side, i løbende måned + 1 år, regnet fra abonnementsperiodens begyndelse. Herefter kan abonnementet opsiges med 3 måneders varsel til abonnementsperiodens udløb. Opsigelsen skal være skriftlig og skal fremsendes til info@jyskel.dk.
 - For AIA anlæg som ikke er krævet af et forsikringsselskab, kan abonnementer opsiges med øjeblikkelig virkning.

2. SIM - SIM-kort leveret af Jysk Elteknik A/S.

Abonnementsbetingelser for SIM-kort leveret af Jysk Elteknik A/S.

Generelt:

- Jysk Elteknik A/S hæfter ikke for ansvarsskader, som abonnenten kan sikre sig dækning for ved tegning af skadesforsikring i et dansk forsikringsselskab samt for driftstab, tidstab, avancetab eller lignende indirekte tab.
- Abonnementet betales årligt forud. Betalingen er fakturadato + 21 dage. Anlæg der opstartes i perioden vil blive opkrævet fra nærmeste månedsskrift. Prisen reguleres årligt og er baseret på det af Danmarks Statistik offentliggjorte nettopris indeks⁵ (januar 2018 = 100).
- Ved udeblivelse af forfaldne betalinger i mere end 30 dage fra forfaldsdato forbeholder Jysk Elteknik A/S sig retten til at hæve aftalen og indstille egne ydelser.
- Eventuelle ændringer i indkodede telefonnumre, som forårsages eller beordres af Teleselskaberne eller af andre end Jysk Elteknik A/S sker for abonnentens regning.
- SIM-kortet må ikke misbruges til andre formål end det tiltænkte.
 - Herunder: tyverialarmer, varmepumper, tekniske alarmer, malkerobotter, stald ventilation eller lignende.

Aftalens løbetid:

- Abonnementet er uopsigeligt, fra såvel kunden som Jysk Elteknik A/S's side, i løbende måned + 2 måneder, regnet fra abonnementsperiodens begyndelse. Herefter kan abonnementet opsiges med 3 måneders varsel til abonnementsperiodens udløb. Opsigelsen skal være skriftlig og skal fremsendes til info@jyskel.dk.

Misbrug:

- Hvis SIM-kortet anvendes til andet formål end de nævnte herover, der samtidig medfører et dokumenteret forbrug som overstiger abonnementsprisen, bliver forbruget afregnet efter de takster som Jysk Elteknik A/S underleverandør fastsætter + 15% af forbruget.

⁵ <https://www.dst.dk/da/Statistik/emner/priser-og-forbrug/forbrugerpriser/nettoprisindeks>